



Systeme zur Qualitäts- und Kostensteuerung im Gesundheitswesen

An die
RAI-Alters- und Pflegeheime
In der Schweiz

St. Gallen im Juni 2019

**Information:
Nationale Qualitätsindikatoren
Update auf RAISOFT mit Datapool-Funktion**

Sehr geehrte Damen und Herren

Gerne informieren wir Sie in diesem Informationsblatt über das Vorgehen und die notwendigen Schritte im Zusammenhang mit der diesjährigen Auswertung der RAI Qualitätsindikatoren (RAI-QI) und neu auch der nationalen Qualitätsindikatoren (NQI):

1. Ausgangslage

Seit bald 20 Jahren steht das Modul der RAI-Qualitätsindikatoren (RAI-QI). Viele RAI-Institutionen haben dieses Tool genutzt und lassen sich jährlich diese Messparameter der Qualität auswerten. Diese Qualitätsindikatorenauswertung ermöglicht einen systematischen, datengestützten Blick auf die Arbeit der Pflege und Betreuung, um daraus sinnvolle Schlüsse zu ziehen und erkannte qualitative Herausforderungen gezielt zu bearbeiten.

Aus den RAI-Qualitätsindikatoren (RAI-QI) hat ein nationales Gremium ein Set von **nationalen Qualitätsindikatoren** (NQI) definiert, das sich im Wesentlichen auf von RAI in der Schweiz geleistete Vorarbeit abstützt. Diese NQI wurde im Jahr 2016 in einem breit angelegten Versuch getestet. Im Jahr 2019 wird nun die gesetzlich im KVG geforderte Bereitstellung von Daten für die Kalkulation der NQI erstmals obligatorisch.

Die RAI-Heime haben mit den regelmässigen MDS-Bedarfsabklärungen in der Software RAISOFT bereits alle notwendigen Daten erfasst, die es für die Kalkulation der RAI-QI und NQI braucht.

2. Vorgehen und Zeitplan

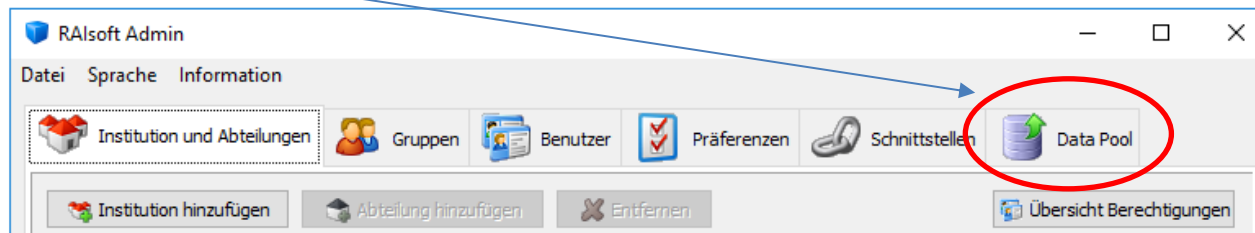
Hingegen ändert sich das übliche Prozedere und der Zeitplan wie folgt:

2.1 RAISOFT Update mit integrierter Funktion «Data-Pool»

Neu werden die Daten automatisiert in einen Data Pool exportiert. Dazu ist ein Update von RAISOFT erforderlich. Wir bitten Sie, diesen nächsten wichtigen Schritt **so bald als möglich** anzugehen und **spätestens per Ende September 2019** abzuschliessen:

- Mit der neuen Version wird die Verbindung vom Heim zum RAI-DataPool hergestellt, in den die anonymisierten Daten exportiert werden. Der RAISOFT-EDV-Support wird bei der Installation des Updates alle notwendigen Einstellungen durchführen.

- Nehmen Sie mit unserem RAISoft-EDV-Support (Telefon Nr. 0800 724 784 / Mail: support@qsys.ch) Kontakt auf, **wenn Ihre RAISoft Version noch keine Data Pool Funktion** aufweist. Diese prüfen Sie durch Starten von RAISoft Admin. Wird dort der Reiter Data Pool angezeigt, haben Sie bereits die neue Version im Einsatz.
- **Fehlt dieser Reiter, ist ein Update von RAISoft erforderlich.**



2.2 Standardisierter Auswertungsbericht

Aus den exportierten Daten kalkuliert Q-Sys den Heimen die Resultate der NQI und RAI-QI. Sie erhalten eine standardisierte Auswertung mit den üblichen Vergleichswerten. Weil die NQI nur einen kleinen Teil der Qualitätsfragen abdecken, gehören für eine sinnvolle Interpretation NQI und RAI-QI als Gesamtpaket zusammen.

Die QI-Kalkulationen werden **im Herbst 2019** erstellt und den Heimen als elektronisches Dokument und ausgedruckt auf Papier zugestellt.

Der Auswertungsbericht enthält die gewohnten Daten und Auswertungen, ist aber neu aufgebaut und entsprechend den Pilotergebnissen ergänzt. Für interessierte Anwender/innen und für einen aktuellen Update zu den nationalen QI, werden wir im Herbst 2019 spezifische halbtägige Schulungen anbieten.

Mit dem Auswertungsbericht erhalten die Heime vorab ein zuverlässiges Bild ihrer Daten (NQI und RAI-QI) für das Jahr 2019.

2.3 Einreichung der Daten an das BFS

Q-Sys wird dann **Ende 2019** die Daten für das BFS in der verlangten Form aufbereiten und einen genau spezifizierten Datensatz an das BFS senden. Dieser anonymisierte Datensatz enthält diejenigen Angaben aller Bewohner/innen pro Heim, welche für die Berechnung der nationalen QI gefordert sind. Die Heime müssen diesbezüglich nichts mehr unternehmen.

3. Kosten

Für 2019 sehen wir aufgrund des Mehraufwandes folgende Preise vor:

- Heime unter 50 Betten: Fr. 450.—
- Heime mit 50-99 Betten: Fr. 650.—
- Heime mit 100 und mehr Betten: Fr. 850.—

Damit sind mit Ausnahme der Installationskosten für den Software-Update alle Leistungen abgedeckt (Einforderung der Daten inkl. Zusatzmoduls Datenexport; Berechnung der nationalen QI und der übrigen RAI-QI, die Erstellung eines Auswertungsberichts mit aussagekräftigen Benchmarks für jedes Heim; die Aufbereitung des Datensatzes für das BFS; die Übermittlung der Daten an das BFS).

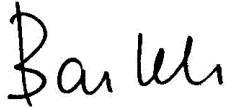
Weil das Bundesamt für Statistik auf massiven Druck einiger Anbieter von Pflegedokumentationssoftware feststellen musste, dass es rechtlich keine Vorschriften machen kann, wer die Daten der Heime liefern darf, behaupten einige Anbieter von Pflegedokumentationssystemen nun, sie könnten die nationalen QI-Daten auch liefern. Fakt ist hingegen, dass die erforderlichen Daten in der Pflegedokumentationssoftware nicht enthalten sind, eine zusätzliche Erfassung doppelspurig und zudem illegal wäre, weil MDS-Items rechtlich geschützt sind und nicht ohne Lizenz in eine Software integriert werden dürfen.

Mit der von Q-Sys angebotenen Lösung erfüllt jedes RAI-Heim die Anforderung der nationalen QI auf eine effiziente und sichere Art und Weise.

Freundliche Grüsse

Q-Sys AG

Dr. Guido Bartelt



Dr. Markus Anliker

